

Incassare l'importo degli sconti di **Soggiorna in Ticino** è semplice:

**Verifica** il domicilio del cliente

**Rilascia** il Ticino Ticket

**Applica** lo sconto

**Registrati** su [viviiltuoticino.ch](http://viviiltuoticino.ch)

**Crea** la richiesta d'incasso

**Spedisci** i giustificativi entro 10 giorni

**Ricevi** il rimborso sul tuo conto

[viviiltuoticino.ch](http://viviiltuoticino.ch)

Anche ristoratori e albergatori possono aiutare a promuovere le opportunità offerte da **Vivi il tuo Ticino**.

Dal sito [viviiltuoticino.ch](http://viviiltuoticino.ch) è possibile **scaricare** il toolkit contenente **tutte le grafiche** e le informazioni riguardanti l'iniziativa. **Potete stamparle o diffonderle** sui vostri canali di comunicazione alla clientela.

Affinché **Vivi il tuo Ticino** diventi una reale occasione di promozione del nostro territorio, occorre la **collaborazione di tutti**. Grazie al vostro supporto possiamo rendere il nostro Cantone un **luogo speciale** per i ticinesi.

[viviiltuoticino.ch](http://viviiltuoticino.ch)

Informazioni per i datori d'alloggio.  
Come applicare ed incassare lo sconto **Soggiorna in Ticino**.

**Vivi il tuo Ticino**



## Cos'è Soggiorna in Ticino

**Soggiorna in Ticino** è l'invito a scoprire il piacere di una **vacanza nel nostro Cantone**.

La proposta è supportata da uno **sconto del 20%** su pernottamenti più colazioni. Per poter applicare lo sconto del 20% la spesa minima deve essere di CHF 150.

Lo sconto può essere richiesto, dal 22 giugno 2020 al 30 settembre 2020, da tutti i maggiorenni residenti e domiciliati in Ticino (la prima notte dev'essere compresa tra il 22 giugno 2020 e il 30 settembre 2020).

In tutti i casi lo sconto massimo applicabile per soggiorno è di CHF 500. Il soggiorno può essere ripetuto più volte in periodi differenti.

Il valore dello sconto viene rimborsato al datore d'alloggio attraverso una semplice modalità informatica di richiesta d'incasso.

## Chi e come può concedere lo sconto

### Non solo alberghi

Possono concedere lo sconto tutti i datori d'alloggio (alberghi, ostelli, camping, agriturismi, ecc.) che sono abilitati all'emissione del Ticino Ticket.

### Prenotazione

Lo sconto può essere applicato solo a chi prenota contattando direttamente la struttura ricettiva, senza passare da agenzie o piattaforme OTA.

### Check-in

Al momento del check-in occorre verificare la residenza e il domicilio del cliente. L'offerta è valida anche se in famiglia (per camera) vi è un solo maggiorenne residente e domiciliato in Ticino.

Si emettono i Ticino Ticket relativi al soggiorno prenotato.

### Extra esclusi

Al momento del pagamento lo sconto non può essere applicato su tutti gli acquisti di cibi, bevande o altri servizi aggiuntivi come trattamenti wellness o parcheggio, che non sono compresi nel pacchetto base del soggiorno (pernottamento più colazione). Le tasse di soggiorno sono da considerarsi extra e quindi non computabili per il raggiungimento dei CHF 150/soggiorno.

Per clienti con Pacchetto **BancaStato** un ulteriore sconto del 20% (40% cumulativo) in caso di pagamento con carta di credito o debito BancaStato (escluse carte aziendali).

Sono possibili ulteriori sconti garantiti da partner privati.

## Come incassare il valore dello sconto

**1. Verificare età e domicilio** del cliente. Dev'essere maggiorenne, residente e domiciliato in Ticino.

**2. Rilasciare il Ticino Ticket** al cliente.

**3. Applicare lo sconto** al cliente al momento del pagamento del soggiorno.

### 4. Registrarsi su [viviiltuoticino.ch](https://viviiltuoticino.ch)

Dopo essersi collegati a [viviiltuoticino.ch](https://viviiltuoticino.ch), nella sezione dedicata a ristoratori e albergatori occorre seguire le istruzioni per registrarsi, inserendo i dati richiesti (procedura da effettuare solo la prima volta).

### 5. Creare la richiesta d'incasso

Su [viviiltuoticino.ch](https://viviiltuoticino.ch) scegliere dal menu la richiesta rimborso. La piattaforma è semplice e il procedimento è già automatizzato, occorre solo inserire l'importo degli sconti applicati (IVA inclusa). Il programma procederà allo scorporo dell'IVA. Stampare il documento .pdf prodotto dal programma di fatturazione.

### 6. Spedire i giustificativi

Il documento stampato va inviato assieme alle copie dei Ticino Ticket entro 10 giorni dal check out a: **Vivi il tuo Ticino**, CP 263, 6604 Locarno.

### 7. Ricevere il rimborso sul conto

Le somme richieste, dopo una verifica, saranno accreditate sul conto del datore d'alloggio, mediamente entro una settimana.

